

ALGEMENE VOORWAARDEN DIGIMEDO B.V.

Bedrijfsinformatie

Digimedo B.V.

Oderweg 6

1043 AG Amsterdam

KvK. nummer: 34249203

BTW nummer: NL815863779b01

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende – steeds met een beginhoofdletter geschreven – definities gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud. Deze definities hebben de volgende betekenis:

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;
- 1.2 **Consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- 1.3 **Dienst:** iedere op grond van een Overeenkomst tussen digimedo en Gebruiker door digimedo te verrichten of verrichtte werkzaamheid, alsmede alle daarbij voortgebrachte materialen en resultaten die bedoeld zijn voor Gebruiker;
- 1.4 **digimedo:** de besloten vennootschap digimedo B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34249203;
- 1.5 **Gebrek:** aantoonbare afwijking in het Product of de Dienst ten opzichte van de daarvoor overeengekomen eigenschappen;
- 1.6 **Gebruiker:** Opdrachtgevers, Shopeigenaren en/of andere personen die gebruik maken van de Website;
- 1.7 **IE-rechten:** alle huidige en toekomstige intellectuele en industriële eigendomsrechten of soortgelijke rechten, een en ander in de meest ruime betekenis;
- 1.8 **Shopeigenaar:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met digimedo een overeenkomst sluit met betrekking tot het aanbieden van content en producten op de Website;
- 1.9 **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met digimedo een overeenkomst sluit;
- 1.10 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen digimedo en Gebruiker voor de levering van Diensten en/of Producten;
- 1.11 **Partijen:** digimedo en Gebruiker;
- 1.12 **Product:** iedere op grond van een Overeenkomst door digimedo ter beschikking te stellen, te leveren of geleverd goed;
- 1.13 **Schriftelijk:** niet elektronisch en bij voorkeur per aangetekend schrijven;
- 1.14 **Vertrouwelijke informatie:** alle informatie, in welke vorm dan ook, van en betreffende Partijen, de aan Partijen gelieerde ondernemingen en de aldaar werkzame personen, die redelijkerwijs als vertrouwelijk dient te worden beschouwd;
- 1.15 **Website:** de website van digimedo, bereikbaar via de URLs www.digimedo.nl, www.digimedo.com en www.digimedo.eu.

Artikel 2 Aanbieding en overeenkomst

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten en eventuele andere rechtshandelingen tussen Partijen alsmede op ieder gebruik van de Website door Gebruikers.
- 2.2 Afwijkingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Producten en/of Diensten die digimedo geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Gebruiker doorlevert, alsmede op Producten en/of Diensten die ter uitvoering van de aanbieding of Overeenkomst in opdracht van digimedo door een derde aan Gebruiker worden geleverd.
- 2.4 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.4 digimedo begint terzake van alle Diensten direct na het sluiten van de Overeenkomst met de uitvoering daarvan en de Producten en/of Diensten waarop de Overeenkomst betrekking heeft, worden tot stand gebracht overeenkomstig specificaties van Gebruiker, waarmee Gebruiker ook bekend is, derhalve zijn eventuele wettelijke voorschriften (zoals bijvoorbeeld artikel 7:46d BW) die Gebruiker het recht geven om op afstand gesloten Overeenkomsten binnen een bepaalde termijn, zonder opgave van redenen, te ontbinden, niet op de Overeenkomst tussen digimedo en Opdrachtgever van toepassing.
- 2.5 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Gebruiker wordt door digimedo uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 digimedo heeft het recht de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzingen gelden tevens ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen worden Schriftelijk of per e-mail bekend gemaakt. Wijzigingen treden 30 (dertig) dagen na bekendmaking in werking tenzij in de bekendmaking een latere datum wordt vermeld.

Artikel 3 Communicatie

- 3.1 Iedere communicatie tussen digimedo en Gebruiker kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.
- 3.2 De door digimedo opgeslagen versie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Gebruiker.
- 3.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Gebruiker, komt dit voor risico van Gebruiker, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

Artikel 4 Informatieplichten digimedo

- 4.1 digimedo draagt er zorg voor dat de Algemene Voorwaarden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Gebruiker al dan niet elektronisch ter hand worden gesteld. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en printen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, door middel van daartoe op de Website of anderszins beschikbare faciliteiten, en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen kopie.
- 4.2 Onverminderd eventueel voor digimedo bestaande wettelijke verplichtingen om de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden te bewaren, is digimedo niet verplicht om de eventueel

gearchiveerde Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden voor Gebruiker toegankelijk te houden.

- 4.3 Indien digimedo een gedragscode hanteert, is dit uitdrukkelijk vermeld op de Website en zal digimedo aangeven op welke wijze deze is te raadplegen. De verplichtingen van digimedo vermeld in de gedragscode gelden niet voor zover die tot meer strekken dan het bepaalde in de Overeenkomst.
- 4.4 Indien de Overeenkomst uitsluitend door middel van elektronische post of een soortgelijke vorm van individuele communicatie tot stand is gekomen, is het bepaalde in artikel 4.1 niet van toepassing.
- 4.5 digimedo stelt middels haar Website onder meer de volgende informatie beschikbaar:
- a) Naam, adresgegevens en inschrijving bij de Kamer van Koophandel;
 - b) De belangrijkste kenmerken van het Product en/of de Dienst;
 - c) De prijs met inbegrip van alle belastingen;
 - d) De wijze van levering en betaling;
 - e) De eventuele kosten van aflevering;
 - f) Het adres waar Gebruiker een klacht kan indienen, welk adres wordt geacht het hierboven onder a) vermelde adres te zijn, tenzij op de Website anders wordt aangegeven.

Artikel 5 Totstandkoming van een overeenkomst

- 5.1 Uitingen van digimedo op de Website met betrekking tot het ter beschikking stellen van Diensten en/of Producten gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. De Overeenkomst komt tot stand door de bevestiging van digimedo van de bestelling van Gebruiker. Bevestiging kan elektronisch (bijvoorbeeld via de Website, per e-mail danwel vergelijkbare technologieën) of, indien zulks is overeengekomen, Schriftelijk (per fax of brief) plaatsvinden. Een door digimedo gezonden factuur staat gelijk aan een opdrachtbevestiging. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 5.2 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van desbetreffende Producten en/of Diensten.
- 5.3 Indien tussen Gebruiker en digimedo een Overeenkomst tot stand is gekomen, behoudt digimedo niettemin het recht om bepaalde op basis van deze Overeenkomst door Gebruiker gegeven opdrachten te weigeren. Deze weigering kan in ieder geval zijn gegrond op:
- De inhoud, aard, strekking of vorm van een opdracht;
 - Technische bezwaren;
 - Redenen van principiële aard;
 - Strijd met de belangen van digimedo.

Artikel 6 Vergoedingen en betaling

- 6.1 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief BTW.
- 6.2 Gebruiker betaalt voor de middels de Website bestelde Producten en/of Diensten de in de Overeenkomst vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de in de Overeenkomst of elders op de Website door digimedo aangegeven wijze. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling door Gebruiker te geschieden op het moment dat Gebruiker een bestelling plaatst bij digimedo.

- 6.3 De op de Website en in reclame vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd. Uitsluitend de prijs die is vermeld in de Overeenkomst is bindend. Indien de in de Overeenkomst vermelde prijs hoger is dan de elders op de Website op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst vermelde prijs, heeft Gebruiker het recht de Overeenkomst binnen 2 (twee) dagen na de totstandkoming daarvan te ontbinden, onverminderd, in het geval van een Consument, diens overige rechten.
- 6.4 Door Gebruiker gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, zelfs indien Gebruiker vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.5 Zonder toestemming van digimedo is het Gebruiker niet toegestaan haar betalingsverplichting jegens digimedo te verrekenen met een vordering van Gebruiker op digimedo, uit welke hoofde dan ook.
- 6.6 De betalingstermijn als bedoeld in artikel 6.2 is een fatale termijn. Bij niet-tijdige betaling is Gebruiker dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is digimedo gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente in rekening te brengen.
- 6.7 Indien Gebruiker niet of niet tijdig betaalt, kan digimedo de vordering ter incasso uit handen geven. Gebruiker is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum bedrag van € 100,- (honderd euro).
- 6.8 In geval van niet of niet-tijdige betaling door Gebruiker dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op Gebruiker rustende verplichting is digimedo gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveranties respectievelijk verrichting van Diensten te staken, onverminderd het recht van digimedo om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de Overeenkomst geleden schade van Gebruiker te vorderen.

Artikel 7 Uitvoering

- 7.1 digimedo zal zich naar beste kunnen inspannen de Dienst en of de levering van Producten met zorg uit te verrichten. Alle Diensten van digimedo worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover digimedo in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaalbaarheid is omschreven.

Artikel 8 Leveringstermijnen en reclames

- 8.1 Alle door digimedo genoemde (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan digimedo bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings-)termijn brengt digimedo niet in verzuim. digimedo is niet gebonden aan (leverings-)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen digimedo en Gebruiker zo spoedig mogelijk in overleg treden.

- 8.2 De (leverings-)termijnen worden automatisch verlengd met de duur dat digimedo wacht op de beslissingen, keuzes of aanlevering van materiaal door Gebruiker.
- 8.3 Reclames (omtrent kwaliteit, kwantiteit, etc.) van de geleverde Producten en/of Diensten dienen uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na levering Schriftelijk bij digimedo te worden ingediend op straffe van verval van rechten.
- 8.4 Reclame schort de verplichtingen van digimedo en Gebruiker niet op.

Artikel 9 Levering en eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle door digimedo geleverde zaken blijven eigendom van digimedo of diens toeleveranciers totdat het verschuldigde onder de Overeenkomst volledig is betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.
- 9.2 Producten worden fysiek verzonden tenzij uit de Website voortvloeit dat zij op elektronische wijze worden verstrekt, in welke geval de Producten worden geacht te zijn afgeleverd indien zij in de e-mailbox van Gebruiker zijn aangekomen, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

Artikel 10 Risico

- 10.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Gebruiker op het moment waarop deze in de feitelijke beschikking van Gebruiker of van een hulppersoon van Gebruiker zijn gebracht.

Artikel 11 Medewerking Gebruiker

- 11.1 Gebruiker zal digimedo steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 11.2 Indien Gebruiker materialen, databestanden of gegevens aan digimedo ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door digimedo omschreven specificaties.
- 11.3 Indien Gebruiker voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig, of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van digimedo stelt of indien Gebruiker op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft digimedo het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarief in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van digimedo tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
- 11.4 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van programmatuur en/of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Gebruiker verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan. digimedo is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Gebruiker bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van digimedo.
- 11.5 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is digimedo gerechtigd Gebruiker toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. digimedo kan de toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Gebruiker behandelt de toegangscodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Gebruiker is aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

Artikel 12 Wijzigingen en meerwerk

- 12.1 Indien digimedo op verzoek of met voorafgaande instemming van Gebruiker werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten en/of Producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Gebruiker aan digimedo worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van digimedo. digimedo is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 12.2 Gebruiker aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 12.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Diensten, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Gebruiker en digimedo, kunnen worden beïnvloed.

Artikel 13 Storingen en onderhoud aan de Website

- 13.1 digimedo zal zich inspannen om een zo ongestoord mogelijk gebruik van de Website mogelijk te maken.
- 13.2 digimedo staat evenwel niet in voor de ononderbroken beschikbaarheid van de Website. Als overmachtsituaties in de zin van artikel 19 van de Algemene Voorwaarden gelden in ieder geval:
- storingen in de verbindingen met het internet;
 - hardwarestoringen;
 - storingen in (telecommunicatie)netwerken (zoals bijv. het elektriciteitsnetwerk);
 - andere storingen die buiten de macht van digimedo liggen en voor haar redelijkerwijs niet te voorzien zijn.
- 13.3 digimedo is gerechtigd om – zonder voorafgaande kennisgeving – de Website (tijdelijk) buiten werking te stellen of het gebruik ervan te beperken, voorzover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor onderhoud of aanpassingen van de Website. Gebruiker heeft in dergelijke gevallen geen recht op schadevergoeding.

Artikel 14 IE-rechten

- 14.1 Alle IE-rechten op de Website – waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de rechten op teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, beeldmateriaal, geluidsmateriaal, formats, software, merken en overige materialen - en op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde Producten of andere materialen zoals ontwerpen, documentatie, offertes, publicaties evenals voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij digimedo, diens licentiegevers of diens toeleveranciers, met uitzondering van door Gebruikers aangeleverde materialen. Met betrekking tot de programmatuur en andere daarvoor in aanmerking komende materialen verleent digimedo hierbij, onder de opschortende voorwaarde van betaling door Gebruiker van alle in het kader van de Overeenkomst door haar verschuldigde bedragen, aan Gebruiker een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, tenzij zulks in de Overeenkomst expliciet anders is bepaald.
- 14.2 Behoudens voorzover dwingendrechtelijk toegestaan bij wet, mag Gebruiker ter beschikking gestelde programmatuur niet verveelvoudigen, decompileren, of daarop reverse-engineering toepassen. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks) beperkingen van programmatuur te verwijderen of te omzeilen.

14.3 Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende IE-rechten te wijzigen of te verwijderen.

Artikel 15 Verplichtingen Gebruiker - Vrijwaring

15.1 Gebruiker garandeert dat zij gerechtigd is tot de beschikbaarstelling aan digimedo van voor de levering van Producten en/of Diensten bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijvoorbeeld in een website) en verdere verspreiding en dat geen rechten van derden zich verzetten tegen een dergelijke beschikbaarstelling en verdere verspreiding.

15.2 Gebruiker mag aanduidingen van de rechthebbende met betrekking tot IE-rechten niet verwijderen van enige content. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

15.3 Gebruiker verstrekt hierbij aan Digimedo een niet-exclusieve licentie om de door Gebruiker op de Website geplaatste of aan Digimedo ter beschikking gestelde gegevens en materialen (waaronder, maar niet beperkt tot de in artikel 15.1 genoemde materialen) op enige wijze:

- te gebruiken voor de levering van Producten en/of Diensten;
- te gebruiken op of ten behoeve van de Website;
- te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden.

15.4 Indien gegevens, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Gebruiker aan digimedo worden verstrekt, moeten worden aangemerkt als persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, garandeert Gebruiker dat zij met betrekking tot deze gegevens alle wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer heeft nageleefd en dat digimedo bevoegd is deze gegevens te verwerken.

15.5 Gebruiker vrijwaart digimedo tegen elke vordering van derden terzake van de voorgaande leden van dit artikel, waaronder begrepen – doch niet daartoe beperkt – het volledig schadeloos stellen van digimedo, waaronder begrepen – doch niet daartoe beperkt – het vergoeden van redelijke kosten voor juridische rechtsbijstand.

15.6 Gebruiker zal desgevraagd aan digimedo alle medewerking verlenen ten behoeve van tegen derden te nemen maatregelen ter handhaving en verdediging van haar rechten.

Artikel 16 Privacy

Gebruiker is ervan op de hoogte dat digimedo de persoonsgegevens van Gebruiker verwerkt in overeenstemming met haar Privacy Statement. Dit Privacy Statement is te raadplegen op de Website.

Artikel 17 Garanties

17.1 Koper is verplicht de door digimedo geleverde artikelen direct na ontvangst te inspecteren en daarbij gebleken gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden. Gebreken welke door Gebruiker aan digimedo binnen bekwame tijd worden gemeld na ontvangst van de Producten en/of de aanvang van de levering van de Diensten zullen door digimedo, naar diens keuze, ofwel kosteloos worden hersteld of worden vervangen, tenzij het ontstaan van deze Gebreken aan Gebruiker valt toe te rekenen, danwel de Overeenkomst terzake al een regeling bevat. In geval van vervanging van een Product komen de retourzendkosten voor rekening van Gebruiker. Het hiervoor in dit artikel

bepaalde geldt niet indien door digimedo Producten ter beschikking worden gesteld aan een Consument.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

- 18.1 digimedo aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding, slechts indien en voorzover dat uit dit artikel 18 blijkt.
- 18.2 De totale aansprakelijkheid van digimedo wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de door de Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). In geen geval zal de vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan €5.000 (zegge: vijfduizend euro).
- 18.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- De redelijke kosten die Gebruiker zou moeten maken om de prestatie van digimedo aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
 - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Gebruiker aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
- 18.4 Aansprakelijkheid van digimedo voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 18.5 Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op digimedo geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou kunnen worden gebaseerd. De in dit artikel genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van digimedo.
- 18.6 De aansprakelijkheid van digimedo wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Gebruiker digimedo onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en digimedo ook na die termijn tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen.

Artikel 19 Overmacht

- 19.1 Geen der Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van digimedo.
- 19.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan 90 (negentig) dagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht om, na daartoe deugdelijk ingebreke te hebben gesteld, de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden door middel van een daartoe gericht schrijven. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst naar behoren is gepresteerd, wordt naar rato afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 20 Inhoud van de Website

- 20.1 digimedo heeft de inhoud van de Website met de grootst mogelijke zorg samengesteld. digimedo garandeert echter niet dat de inhoud van de Website volledig, accuraat en juist is. digimedo sluit hierbij iedere aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook, direct en/of indirect, op enige wijze ontstaan door en/of voortvloeiend uit elk gebruik van de Website, waaronder mede – doch niet beperkt tot – handelingen verricht door een gebruiker van de Website die zouden zijn ingegeven door de op de Website geplaatste informatie.
- 20.2 digimedo aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van websites waarnaar of waarvan met een hyperlink of anderszins wordt verwezen.
- 20.3 digimedo oefent geen controle uit op de content die op haar Website wordt geplaatst door Gebruikers van de Website. digimedo kan daarom de kwaliteit, integriteit en rechtmatigheid van de content niet garanderen. digimedo accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het plaatsen van content op de Website door Gebruikers of derden.
- 20.4 Mocht digimedo in kennis worden gesteld van het feit dat informatie die Gebruiker op de Website heeft opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig is, dan zal digimedo prompt handelen om die informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. In geen geval zal digimedo aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dat handelen.

Artikel 21 Geheimhouding

- 21.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle Vertrouwelijke informatie die zij over (de onderneming van) de wederpartij ontvangen.
- 21.2 Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst tussen Partijen.
- 21.3 Informatie geldt in ieder geval als Vertrouwelijke informatie indien deze door één der Partijen als zodanig is aangeduid. Partijen zullen mededelingen omtrent hun samenwerking slechts doen na voorafgaande afstemming over de inhoud daarvan.

Artikel 22 Beëindiging en gevolgen van beëindiging

- 22.1 Iedere Partij is gerechtigd om de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere Partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk Schriftelijk ingebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt. Ontbinding ontslaat Gebruiker niet van enige betalingsverplichting terzake van reeds door digimedo naar behoren geleverde prestaties, tenzij digimedo terzake van die prestatie in verzuim is.
- 22.2 Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist en zonder dat zij hierdoor schadeplichtig worden jegens de wederpartij, indien aan die Partij voorlopige of definitieve surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van die Partij is aangevraagd, er beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van die Partij of indien de onderneming van die Partij wordt geliquideerd of beëindigd.
- 22.3 In geval van ontbinding Overeenkomstig het bepaalde in artikel 22 lid 2 zijn alle vorderingen van de ontbindende Partij op de andere Partij onmiddellijk en geheel opeisbaar. De andere Partij is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde de ontbindende Partij in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.
- 22.4 Indien digimedo niet voldoet aan in de wet gestelde informatieplichten en indien Gebruiker een Consument is, heeft Gebruiker het recht om tot maximaal 3 (drie) maanden na ontvangst van het

Product de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. De Consument dient het Product, op zijn kosten, binnen 20 (twintig) dagen na verzending van de ontbindingsverklaring te retourneren, bij gebreke waarvan digimedo zich ten aanzien van de terugbetaling van de prijs op haar algemene opschortingsrecht van artikel 6:52 BW kan beroepen.

22.5 De bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om beëindiging van de Overeenkomst te overleven, blijven ook na zulke beëindiging onverminderd van kracht.

Artikel 23 Varia

23.1 digimedo mag bij de uitvoering van de Overeenkomst met Gebruiker naar eigen inzicht derden inschakelen.

23.2 digimedo mag de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met Gebruiker overdragen aan derden en zal Gebruiker daarvan op de hoogte stellen. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde voor Gebruiker redelijkerwijs niet aanvaardbaar is, heeft deze het recht de Overeenkomst binnen 5 (vijf) dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling op te zeggen.

23.3 Indien en voorzover enige bepaling uit de Algemene Voorwaarden nietig, ongeldig of onverbindend wordt verklaard, dan laat dit de geldigheid van de andere bepalingen onverlet. Partijen zullen in zodanig geval zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling, die de aard en strekking van de oude bepaling zo dicht mogelijk zal benaderen, zonder zelf nietig, ongeldig of onverbindend te zijn.

Artikel 24 Toepasselijk recht en jurisdictie

24.1 Op elke Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

24.2 Alle geschillen, voortvloeiende uit of samenhangend met de Overeenkomsten tussen digimedo en Gebruiker, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam.